



Vicenza, 27. Januar 2009

Betreff: MONTAGE/SCHLIESSEN DER CAMPAGNOLO 11s-KETTEN

Sehr geehrter Kunde,

durch die Einführung der neuen 11-Gang-Antriebsgruppen bestätigt Campagnolo erneut seine Fähigkeit zur Innovation und zur Herstellung von Hochleistungskomponenten. Sämtliche Komponenten der 11 Speed-Antriebsgruppen wurden komplett neu entwickelt und für das Zusammenwirken untereinander konzipiert. Wie meist bei völlig neuen Produkten erfordern die Veränderungen auch neue Montage- und Wartungsweisen.

Auch wenn generell gilt, dass die Montage- und Bedienungsanleitungen aufmerksam gelesen werden sollten, ist die Einhaltung der Anweisungen für die richtige Montage und korrekte Wartung besonders bei neuen Komponenten unabdingbar.

Nur hierdurch (ungeachtet der Erfahrung und der Fähigkeiten des ausführenden Mechanikers) können die Eigenschaften des Produkts hinsichtlich Leistung und Benutzersicherheit gewährleistet werden.

Im Besonderen mussten wir mit den neuen Chorus und Record 11 Speed-Ketten in der Praxis einige Fälle von geöffneten Ketten feststellen, die von einer nicht korrekten Montage des Verschlusses herrühren und zu einer Gefährdung des Benutzers führen können.

Wir erinnern daher daran, dass das **Schließen der Campagnolo 11s-Ketten**, wie in unseren Montageanleitungen beschrieben, ausschließlich mit dem **Spezialwerkzeug UT-CN300 möglich ist. Nur durch den korrekten Gebrauch dieses Werkzeugs ist die Vernietung des mitgelieferten Schließstiftes (5-CN-RE500) möglich.** Wir betonen ausdrücklich, dass sich ohne diese Vernietung der Stift aus dem Glied lösen kann, was zum selbsttätigen Öffnen der Kette mit den entsprechenden Folgen führt.

Um diesem wichtigen Aspekt den nötigen Nachdruck zu verleihen, möchten wir alle an die zivil- und strafrechtlichen Folgen erinnern, die auf diejenigen zukommen können, die durch eine unsachgemäße Montage Dritten (dem Kunden) schwere und/oder irreparable Schäden zufügen.

Wir bitten Sie daher, alle Beteiligten, die in Ihrem Betrieb mit der Montage, Demontage und Wartung unserer Ketten beauftragt sind, entsprechend zu sensibilisieren, damit diese die den einzelnen Kettenpackungen beigelegten bzw. auf unserer offiziellen Website verfügbaren Anweisungen aufmerksam berücksichtigen (es ist auch ein technisches **HYPERLINK** "<http://www.youtube.com/watch?v=1e-x1Y-o9z4>" **Video mit den Montageschritten** verfügbar). Wir weisen nochmals ausdrücklich darauf hin, ausschließlich das von uns angegebene Werkzeug **UT-CN300** zu benutzen, da es das einzige heute auf dem Markt erhältliche Werkzeug ist, welches die für die Sicherheit wichtige Vernietung des Stiftes (5-CN-RE500) wie oben erwähnt gewährleistet.

Wir danken Ihnen für die Aufmerksamkeit.